

Politika privatnosti (HR)

1. Opće informacije

Ova Politika privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo osobne podatke posjetitelja na našoj web stranici Glass.hr, koja je u vlasništvu tvrtke Glass Consulting d.o.o., Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče, OIB: 34635179463.

Poštujemo vašu privatnost i obrađujemo podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

2. Podaci koje prikupljamo

- **Kontakt obrazac:** Ako nam se obratite putem kontakt obrasca, prikupljamo vaše ime, adresu e-pošte i sadržaj poruke isključivo radi odgovora na vaš upit.
- **Tehnički podaci:** IP adresa, vrsta preglednika, jezik i osnovne tehničke informacije koje se automatski bilježe.
- **Kolačići:** Koristimo CookieYes dodatak za upravljanje kolačićima i privolama.

3. Kolačići

Na stranici koristimo kolačiće radi poboljšanja korisničkog iskustva. Kolačići mogu biti:

- **Nužni** (funkcionalnost stranice),
- **Statistički** (npr. putem Google Tag Managera / Analyticsa),
- **Funkcionalni**,
- **Marketinški**

Posjetitelji u svakom trenutku mogu promijeniti ili povući svoju privolu putem CookieYes banneru.

4. Google usluge

- **Google Tag Manager:** koristi se za upravljanje oznakama i skriptama na stranici.
- **Google Fonts:** fontovi se učitavaju putem Google poslužitelja, pri čemu Google može obraditi tehničke podatke poput IP adrese.

Više informacija: [Google Pravila privatnosti](#).

5. Pravna osnova obrade

Osobne podatke obrađujemo na temelju:

- vaše privole (čl. 6(1)(a) GDPR),

- legitimnog interesa za poboljšanje funkcionalnosti i sigurnosti stranice (čl. 6(1)(f) GDPR).

6. Pohrana podataka

Podaci prikupljeni putem kontakt obrasca čuvaju se samo onoliko dugo koliko traje komunikacija, osim ako zakonske obveze ne zahtijevaju dulje pohranjivanje.

7. Prava korisnika (GDPR)


Imate pravo:

- zatražiti pristup svojim podacima,
- ispraviti ili izbrisati podatke,
- ograničiti obradu,
- povući privolu,
- podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

8. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz ovu Politiku privatnosti možete nam se obratiti putem:

 info@glass.hr

 Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče

Privacy Policy (EN)

1. General Information

This Privacy Policy explains how we collect, use and protect the personal data of visitors to our website **Glass.hr**, owned by **Glass Consulting d.o.o., Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče, OIB: 34635179463**.

We respect your privacy and process data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Data We Collect

- **Contact form:** If you contact us via the contact form, we collect your name, e-mail address, and the content of your message solely for the purpose of responding to your inquiry.
- **Technical data:** IP address, browser type, language, and basic technical information automatically recorded.
- **Cookies:** We use the CookieYes plugin to manage cookies and user consent.

3. Cookies

We use cookies on the website to improve user experience. Cookies may include:

- **Necessary** (website functionality),
- **Statistical** (e.g., via Google Tag Manager / Analytics),
- **Functional**,
- **Marketing**.

Visitors can change or withdraw their consent at any time via the CookieYes banner.

4. Google Services

- **Google Tag Manager:** used to manage tags and scripts on the website.
- **Google Fonts:** fonts are loaded from Google servers, during which Google may process technical data such as IP address.

More information: [Google Privacy Policy](#).

5. Legal Basis for Processing

We process personal data based on:

- your consent (Art. 6(1)(a) GDPR),
- legitimate interest in improving the functionality and security of the website (Art. 6(1)(f) GDPR).

6. Data Retention

Data collected via the contact form is retained only as long as the communication lasts, unless legal obligations require longer storage.

7. User Rights (GDPR)


You have the right to:

- request access to your data,
- rectify or erase data,
- restrict processing,
- withdraw consent,
- lodge a complaint with the competent data protection authority.

8. Contact

For any questions regarding this Privacy Policy, you can contact us at:

 info@glass.hr

 **Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče**

Datenschutzerklärung (DE)

1. Allgemeine Informationen

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten von Besuchern unserer Website **Glass.hr** erfassen, verwenden und schützen. Eigentümer ist die **Glass Consulting d.o.o., Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče, OIB: 34635179463**.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verarbeiten Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Welche Daten wir erheben

- **Kontaktformular:** Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihrer Nachricht ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage.
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Browsertyp, Sprache und grundlegende technische Informationen, die automatisch erfasst werden.
- **Cookies:** Wir verwenden das CookieYes-Plugin zur Verwaltung von Cookies und Einwilligungen.

3. Cookies

Wir verwenden Cookies auf unserer Website, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Cookies können sein:

- **Notwendig** (Funktionalität der Website),
- **Statistisch** (z. B. über Google Tag Manager / Analytics),
- **Funktional**,
- **Marketing**.

Besucher können ihre Einwilligung jederzeit über das CookieYes-Banner ändern oder widerrufen.

4. Google-Dienste

- **Google Tag Manager:** wird zur Verwaltung von Tags und Skripten auf der Website verwendet.

- **Google Fonts:** Schriftarten werden über Google-Server geladen, wobei Google technische Daten wie die IP-Adresse verarbeiten kann.

Weitere Informationen: Google Datenschutzrichtlinie.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage von:

- Ihrer Einwilligung (Art. 6(1)(a) DSGVO),
- berechtigtem Interesse an der Verbesserung der Funktionalität und Sicherheit der Website (Art. 6(1)(f) DSGVO).

6. Speicherung von Daten

Die über das Kontaktformular erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie die Kommunikation andauert, es sei denn, gesetzliche Verpflichtungen erfordern eine längere Aufbewahrung.

7. Rechte der Nutzer (DSGVO)

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre Daten zu verlangen,
- Daten zu berichtigen oder zu löschen,
- die Verarbeitung einzuschränken,
- Ihre Einwilligung zu widerrufen,
- eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

8. Kontakt

Für Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie uns kontaktieren unter:

 info@glass.hr

 **Jezerska ulica 10, 10415 Novo Čiče**